

Vigilado

Superservicios

INTERASEO S.A.S E.S.P

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

A DICIEMBRE 31 DE 2024

INTERASEO

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 , como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021 , la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en los municipios de Chia, Cota, Sopó, Tenjo y Tocancipá en el período 2024.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 48765 de 2010.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2024.

SERVICIO PUBLICO DE ASEO

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2024	META 2024
Cobertura del servicio	%	100%	100%
Continuidad del servicio	%	100%	100%
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	\$ 54,417.63	\$ 75,800.00
Índice de disposición final	%	100%	100%
Ejecución de inversiones	%	100%	100%

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2024 por la prestación del servicio en los municipios de Chia, Cota, Sopó, Tenjo y Tocancipá.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS

Municipio	Clase de Uso	No. de Suscriptores	Porcentaje Contribución	COSTO FIJO		COSTO VARIABLE		Variacion Porcentual
				2023	2024	2023	2024	
CHIA	Comercial	148	50%	\$ 3,057.93	\$ 3,261.18	\$ 250,374.78	\$ 330,222.90	24%
	Industrial	0	30%	\$ 2,650.21	\$ 2,826.36	\$ 216,991.48	\$ 286,193.18	
	Oficial	0	0%	\$ 2,038.62	\$ 2,174.12	\$166,916.52	\$ 220,148.60	
COTA	Comercial	8	50%	\$ 3,057.93	\$ 3,261.18	\$ 397,446.24	\$ 523,238.30	24%
	Industrial	10	45%	\$ 2,956.00	\$ 3,152.47	\$ 384,198.03	\$ 505,797.02	
	Oficial	1	0%	\$ 2,038.62	\$ 2,174.12	\$264,964.16	\$ 348,825.53	
SOPO	Comercial	0	50%	\$ 3,057.93	\$3,261.18	\$ 414,915.36	\$ 541,841.12	23%
	Industrial	1	30%	\$ 3,261.79	\$ 2,826.36	\$ 442,576.38	\$ 469,595.63	
	Oficial	0	0%	\$ 2,038.62	\$ 2,174.12	\$276,610.24	\$ 361,227.41	
TENJO	Comercial	1	50%	\$ 3,057.93	\$ 3,261.18	\$ 439,564.80	\$ 536,408.97	18%
	Industrial	0	50%	\$ 3,057.93	\$ 3,261.18	\$ 439,564.80	\$ 536,408.97	
	Oficial	0	0%	\$ 2,038.62	\$ 2,174.12	\$293,043.20	\$ 357,605.98	
TOCANCIPA	Comercial	10	50%	\$ 3,057.93	\$ 3,261.18	\$ 415,534.56	\$ 543,831.83	23%
	Industrial	16	55%	\$ 3,159.86	\$ 3,369.89	\$ 429,385.71	\$ 561,959.55	
	Oficial	0	0%	\$ 2,038.62	\$ 2,174.12	\$277,023.04	\$ 362,554.55	

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO POR USO

Municipio	Clase de Uso	Valor Facturado Acumulado Anual	Valor Recaudado Acumulado Anual	Eficiencia Nivel de Recaudo
CHIA	INDUSTRIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
	COMERCIAL	\$ 537.737.726,00	\$ 538.569.579,00	100%
	OFICIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
COTA	INDUSTRIAL	\$ 54.177.724.63	\$ 57.185.110,00	106%
	COMERCIAL	\$ 192.490.369,25	\$ 184.961.060,00	96%
	OFICIAL	\$ 25.617,12	\$ 25.610,00	100%
SOPÓ	INDUSTRIAL	\$ 39.321.200,00	\$ 42.090.530,00	107%
	COMERCIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
	OFICIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
TENJO	INDUSTRIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
	COMERCIAL	\$ 38.430,00	\$ 22.120,00	58%
	OFICIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%
TOCANCIPA	INDUSTRIAL	\$ 360.039.202,00	\$ 350.591.321,00	97%
	COMERCIAL	\$ 375.648.948,00	\$ 379.146.636,00	101%
	OFICIAL	\$ 0,00	\$ 0,00	0%

Municipio	Producción global promedio (ton/mes)	Frecuencia de Recoleccion Veces/Semana	Costo de Disposición Final (ton)	Costo de recolección y transporte (ton)	Reclamaciones y quejas recibidas (unidad/anual)
CHIA	110.3	7	\$ 53.509.34	\$ 156,239.26	5
COTA	33.5	2	\$ 53.509.34	\$ 284,916.19	7
SOPO	2.3	2	\$ 53.509.34	\$ 297,318.07	0
TENJO	0	0	\$ 53.509.34	\$ 293,696.64	0
TOCANCIPA	77.30	6	\$ 53.509.34	\$ 298,645.21	3

Tipo de disposición final	Relleno sanitario
N empleados x 1000 usuarios	5
Costo Nomina	\$ 145,841,961